



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023-2024

Centre de Répit-Dépannage Aux Quatre Poches

560 Chemin du lac,
Boucherville, Qc, J4B 6X3

450 641-1255
www.centrequatrepoches.org



CENTRE RÉPIT - DÉPANNAGE
AUX 4 POCHES





Table des matières

Centre de Répit-Dépannage Aux Quatre Poches	1
NOTRE MISSION.....	4
CLIENTÈLE	5
SERVICES OFFERTS.....	5
SERVICE COMMUNAUTAIRE ET BÉNÉVOLAT	9
STAGE.....	10
INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE ET PARTENARIATS	10
SITUATION FINANCIÈRE.....	11
FINANCEMENT PAR DES SUBVENTIONS GOUVERNEMENTALES	11
FINANCEMENT PAR DES LEVÉES DE FONDS DU CENTRE	12
FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE	13
RÉALISATIONS 2023-2024	14
PROJETS À VENIR POUR 2024-2025	15



Rapport d'activités 2023-2024

NOTRE MISSION

Le Centre de Répit-Dépannage Aux Quatre Poches Inc. héberge temporairement des jeunes de plus de 3 ans présentant une déficience intellectuelle de légère à profonde et/ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA), avec ou sans handicap physique. Ces jeunes que nous accueillons peuvent également présenter des troubles de comportement. Notre organisation se distingue par sa grande capacité d'accueil et par la variété des diagnostics des participants qui se côtoient lors des séjours de répit.

Depuis 1992, la mission principale du Centre est de proposer des séjours stimulants et sécuritaires afin d'offrir aux membres de la famille un moment de repos et de détente, leur permettant de se ressourcer. Nous accueillons les participants durant les fins de semaine, les jours fériés et pédagogiques, les vacances de Noël, la semaine de relâche scolaire, ainsi que pour la période estivale. Le ratio est généralement de deux participants pour un éducateur.

Dans la dernière année, notre service pour les 21 ans et plus a fait bénéficier 25 participants à temps partiel ou à temps plein. Ces jeunes répondent aux mêmes critères d'admission que pour les répits, excepté pour l'âge qui doit être de plus de 21 ans.

Dans le rapport qui suit, il sera question de tous les événements marquants et importants de l'année 2023-2024. En plus de brosser le portrait statistique de notre clientèle et de nos services, ce rapport d'activités se veut un bref compte-rendu des changements survenus dans l'organisme au cours de la dernière année. Il sera question de la gestion du personnel, de notre implication dans la communauté, de nos partenaires et des activités de financement. De plus, nous terminerons le compte-rendu de l'année sur les projets à venir au Centre 4 Poches.



CLIENTÈLE

La clientèle fréquentant le Centre 4 Poches se démarque par son besoin d'accompagnement. En effet, en raison de leurs besoins spécifiques, plusieurs participants n'ont pas accès à d'autres ressources, tant pour le répit que le programme 21 ans. Au répit, 15 participants nécessitent un encadrement en 1 :1.

	Répit	Programme 21 ans et plus
Nombre de participants	58	25
Âge moyen	26 ans	31 ans
Ratio (Éducateur: Participant)	1:1, 1:2	1:2, 1:3
Diagnostic	Trouble du spectre de l'autisme, déficience intellectuelle, paralysie cérébrale, syndrome d'Angelman, etc.	
Villes desservies	Le Centre dessert 25 villes en Montérégie : Boucherville, Longueuil, Brossard, St-Hubert, Varennes, Saint-Bruno, Châteauguay, Sainte-Julie, La Prairie, Sainte-Catherine, Saint-Amable, St-Mathieu-de-Beloeil, Greenfield Park, Chambly, Saint-Chrysostome, LeMoyne, Mercier, Saint-Jean-sur-Richelieu, Sorel, Vaudreuil-Dorion, Saint-Lambert, St-Marc-sur-Richelieu, Verchères, Belœil, Saint-Constant	
Territoire desservi	L'ensemble du territoire de la Montérégie est desservi par nos services	

SERVICES OFFERTS

Au 1er octobre 2024, le salaire de tous les employés travaillant directement avec les participants (éducateurs, coordonnateurs, coordonnateurs responsables) a été ajusté. Ainsi, notre personnel a pu bénéficier d'une augmentation de salaire de 3 %. Ce qui a eu pour effet une meilleure rétention d'employés et de nouvelles embauches. Cela nous a permis d'offrir plus de services aux familles.

RÉPIT

FIN DE SEMAINE DE RÉPIT

Les familles planifient leurs besoins en répit. Les parents nous confient leur enfant pour un temps déterminé, allant de 8 heures (samedi ou dimanche, de jour) à 48 heures incluant deux nuitées (du vendredi soir au dimanche après-midi).

Durant la dernière année, 43 participants ont utilisé le répit de fin de semaine et 32 participants le répit de jour.

CAMP DE JOUR

Chaque été, nous offrons ce service aux parents pour les journées en semaine. Les participants viennent pour une période de 8h ou 9h. Diverses activités et sorties sont planifiées.

Durant la dernière année, 37 participants ont profité de ce service.

VACANCES LONG SÉJOUR PÉRIODE ESTIVALE

Il est possible pour les parents de profiter d'un long séjour allant jusqu'à dix jours avec les nuitées. 25 participants se sont prévalus de ce service en 2023-2024.

VACANCES DU TEMPS DES FÊTES ET DE LA PÉRIODE ESTIVALE

Le même service est aussi accessible durant la période des Fêtes. Toutefois, la durée maximale du séjour est de 7 jours incluant les nuitées. Les parents ont le choix entre la semaine de Noël ou celle du Jour de l'an. 20 participants ont utilisé ce service. 17 participants n'ont utilisé que les répits de jour durant cette période.

GARDE SCOLAIRE

Pendant l'année scolaire, nous offrons un service de garde pour les journées de la semaine pour les élèves fréquentant une école spécialisée. Nous sommes ouverts le matin de 7h à 8 h15 et le soir de 16h à 17h45. 24 utilisateurs ont bénéficié de ce service lors de la dernière année.

JOURNÉES PÉDAGOGIQUES

Pendant l'année scolaire, nous ouvrons le Centre pour les journées pédagogiques scolaires lorsqu'il y a au moins deux parents qui en font la demande. Les participants passent donc une journée de 8h ou de 9h au Centre. Durant la dernière année scolaire, nous avons pu offrir ce service pour 21 journées pédagogiques. 20 participants se sont prévalus du service.

DÉPANNAGE

Ce service offre aux familles, qui bénéficient déjà des services, du Centre d'une solution lors de situations imprévisibles. Il fait appel à la notion d'urgence, tel le décès d'un proche, l'épuisement ou la maladie d'un parent. Aucun participant n'a eu besoin de ce service cette année.

ACCESSIBILITÉ DES SERVICES DE RÉPIT

De nouvelles familles peuvent intégrer nos services après avoir figuré sur notre liste d'attente. Il n'y a pas eu de nouvelles intégrations au niveau du Répit en 2023-2024. Le C.A. a statué que tant que nos familles existantes ne pourront bénéficier de 18 fins de semaine de répit dans l'année, nous ne ferons pas de nouvelles intégrations, et ce afin de maximiser notre impact auprès des familles que nous desservons déjà.

PROGRAMME DES 21 ANS ET PLUS

De septembre à juin, nous offrons des activités de jour, en semaine, à une clientèle 21 ans et plus. Ce programme offre à ces adultes des activités qui répondent à leurs besoins, mais qui leur permettent également de maintenir leurs acquis, d'en développer de nouveaux et d'empêcher leur isolement social. Ce service offre aussi la mise en place de plans d'autonomie adaptés pour tous les participants.

Le service a été offert du 30 août 2023 au 21 juin 2024 de 8h30 à 16h00, pour 179 jours d'activités. Il est fermé pour les journées pédagogiques, la semaine de relâche et les 2 semaines du temps des Fêtes, où le service de répit est alors offert aux usagers du répit.

La liste d'attente pour ce service est d'environ de 35 personnes.

PROGRAMME 21 ANS ET PLUS : ENTENTE DE SERVICE

Depuis 2019, les CISSS-Montérégie-Est et Montérégie-Centre procèdent à l'achat de places pour des usagers qui se qualifient aux critères d'éligibilité.

Ces critères sont les suivants :

- Demeurer sur les territoires du CISSS-Est ou CISSS-Centre
- Évaluation du profil « ISO-SMAF » – Résultat entre 10 et 14
- Capacité d'être en ratio 1:2 ou 1:3
- Participant habite dans sa famille naturelle

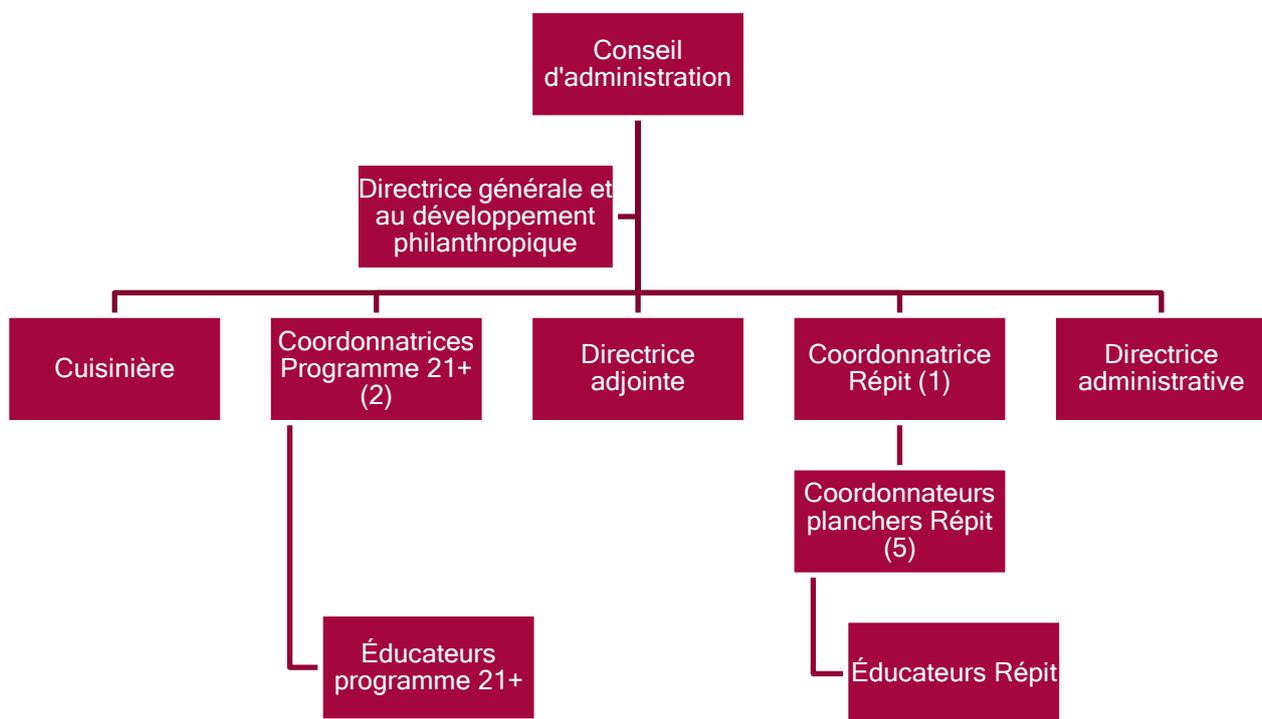
Le CISSS-Est finance 25 places/semaine pour un maximum de 3 jours/semaine par famille. Il en est de même pour le CISSS-Centre.

RESSOURCES HUMAINES

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe du Centre est composée d'environ 72 employés actifs.

Équipe de travail en 2023-2024



FORMATION DU PERSONNEL

En cours d'année, deux journées de formation de huit heures chacune ont été dispensées aux employés du service de répît et du programme 21 ans et plus.

Au début de la période de camp de jour, nous formons notre personnel sur l'organisation des services, sur l'adaptation des interventions avec la clientèle et l'animation d'activités. Nous profitons de cette rencontre pour aborder la santé et la sécurité sur les lieux de travail et le déplacement sécuritaire des bénéficiaires.

Une rencontre similaire a lieu pour les employés du programme des 21 ans et plus avant le début des activités, à la fin août.

SACCADE

Comme nous souhaitons toujours améliorer les services offerts, cette année encore, 11 employés du Programme 21 ans ont poursuivi la formation afin de faciliter la communication avec les

participants TSA. Cette formation s'étalera jusqu'en juin 2025 avec des supervisions adaptées à notre réalité par des neuropsychologues. Cette formation est disponible en ligne si des parents étaient intéressés à y avoir accès.

RÈGLE DE SOINS NATIONALE

Notre personnel de coordination et nos éducatrices ont suivi la formation du CISSSME sur la règle de soins nationale (RSN) afin d'acquérir les compétences nécessaires pour administrer des médicaments et effectuer des soins invasifs, tels que l'alimentation entérale. Grâce à cette formation, notre centre est en conformité avec la législation en vigueur et peut offrir à ses participants des soins de la plus haute qualité.

ENCADREMENT DU PERSONNEL

Nous avons tenu trois réunions d'équipe cette année. Pendant ces rencontres, nous profitons du fait d'être tous rassemblés, en présentiel, pour faire le bilan, c'est-à-dire considérer les points forts de l'équipe de travail et les points qui sont à améliorer. Des informations importantes sont transmises aux éducateurs, en lien avec des commentaires de parents, à la gestion du Centre ou encore un rappel des routines à suivre pour le bon fonctionnement de nos activités quotidiennes.

Nous continuons d'encadrer rigoureusement les nouveaux éducateurs qui se joignent à notre équipe de travail. 20 heures de formation leur sont offertes afin de bien prendre connaissance du fonctionnement du Centre, et d'observer différents jeunes à différents moments de la journée. Des rencontres de suivi se font après chaque fin de semaine de travail durant le premier mois d'embauche. Une rencontre est également prévue une fois leur période de probation de trois mois, terminée.

SERVICE COMMUNAUTAIRE ET BÉNÉVOLAT

Cette année, lors de nos activités de financement, plusieurs bénévoles ont mis la main à la pâte :

5 à 7 des ambassadeurs : 15 heures (6 bénévoles)

Souper des familles : 160 heures (25 bénévoles)

Défi-Vélo : 200 heures (18 bénévoles)

Golf Multi-Prêts : 64 heures (8 bénévoles)

Soirée-bénéfice : 450 heures (30 bénévoles)

Certaines entreprises s'impliquent aussi bénévolement. En 2023-2024 ce fut le cas de Dubé Loiselle, Loto-Québec et Transcontinental qui nous ont fourni des employés qui sont venus effectuer des travaux de peinture, le lavage des fenêtres ou la préparation des repas.

STAGE

Le Centre Quatre Poches est reconnu dans le milieu des CÉGEPs et des universités pour fournir un milieu de stage enrichissant. Cette année, nous avons reçu cinq stagiaires en technique d'éducation spécialisée. Des stages d'observation en technique policière et un stage de 3 semaines en ergothérapie ont aussi eu lieu.

INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE ET PARTENARIATS

PAPH /PROGRAMME RMA DE BOUCHERVILLE

Le Centre aux Quatre Poches siège sur la Table de concertation du plan d'action envers les personnes handicapées de Boucherville.

TOCB-BOUCHERVILLE

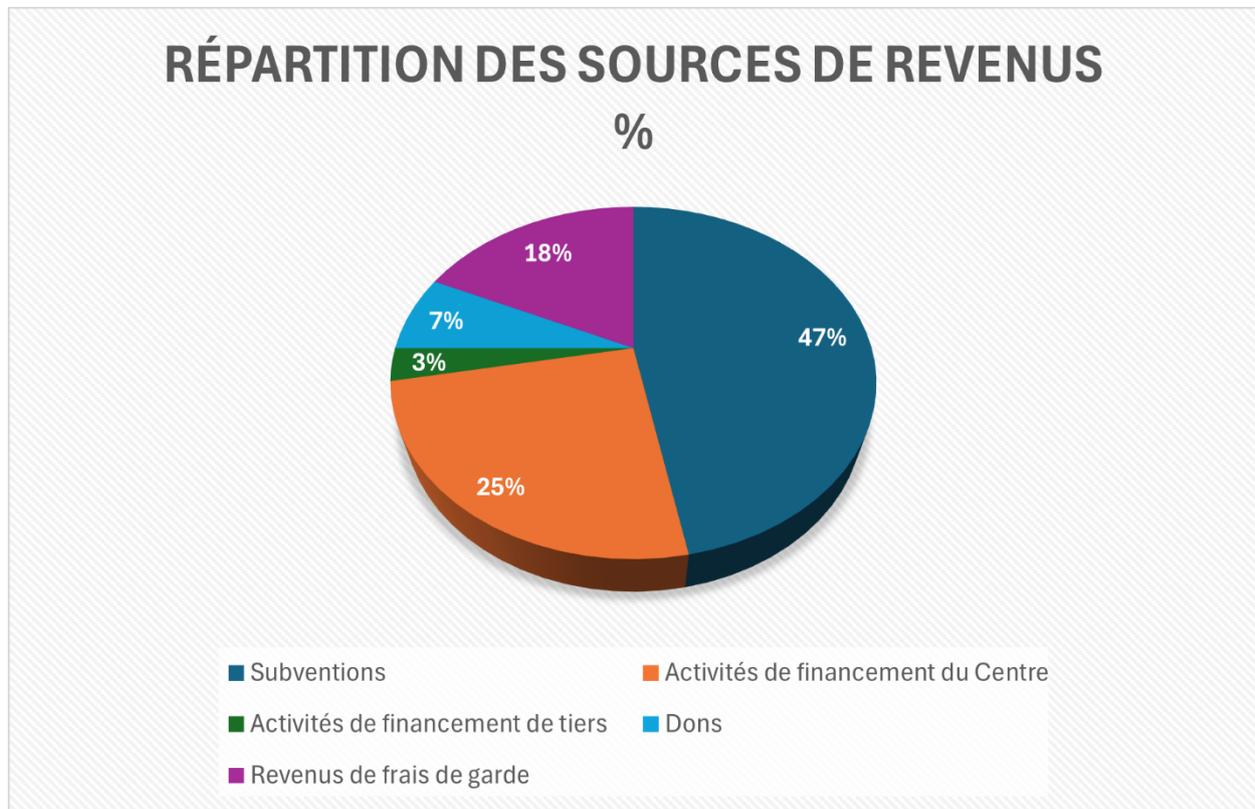
Quelques fois par année, nous participons aux rencontres et aux communications de la Table des organismes communautaires de Boucherville afin de discuter de la situation de notre organisme. Notamment, nous partageons la réalité de nos services et nous collaborons aux travaux de la Table. Le partenariat, l'entraide et le rayonnement de nos missions respectives sont au cœur des discussions.

VILLE DE BOUCHERVILLE

En tant qu'organisme reconnu, nous bénéficions toujours des services publics de la ville, par exemple, la location gratuite ou à prix réduit de salles dans les établissements de la Ville. De plus, nous apparaissions dans la section Répertoire des organismes sociohumanitaires du cahier des loisirs de la Ville de Boucherville qui est publié à raison de quatre fois par



SITUATION FINANCIÈRE



FINANCEMENT PAR DES SUBVENTIONS GOUVERNEMENTALES

PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (PSOC)

Pour notre année financière qui se terminait le 30 septembre 2024, nous avons reçu un montant de 440 402\$.

PROGRAMME DE SOUTIEN FINANCIER AUX SERVICES DE SURVEILLANCE D'ÉLÈVES

HANDICAPÉS ÂGÉS DE 12 À 21 ANS

Cette année, cette subvention a contribué au maintien de notre service de garde scolaire, des journées pédagogiques et du service de camp de jour estival, pour notre clientèle de 12 à 21 ans.

EMPLOIS D'ÉTÉ CANADA (EEC)

Pour la période estivale 2024, nous avons obtenu une subvention de 28 762\$ du gouvernement fédéral, nous permettant d'assurer le salaire de six étudiants travaillant à temps plein durant 8 semaines. Cette subvention contribue à maintenir notre offre de service durant la période estivale et à créer des postes de travail stimulants pour des étudiants.

ENTENTE CLIENTÈLE TSA

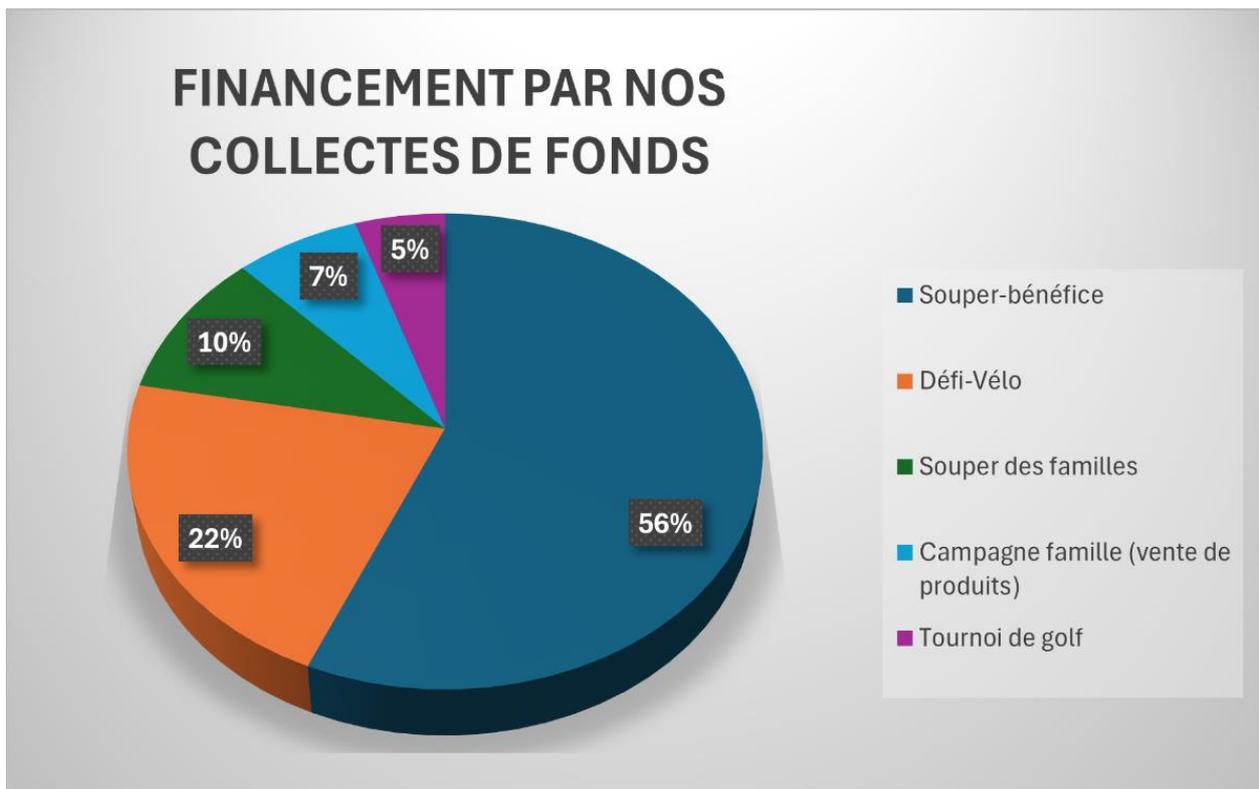
Cette entente de services auprès des CISSS-Montérégie-est et CISSS-Montérégie-Centre au montant de 49 418\$ couvre les activités de répît offertes les samedis et dimanches aux familles d'enfants présentant un trouble du spectre de l'autisme.

ENTENTE CLIENTÈLE 21 ANS ET PLUS

Comme mentionné précédemment, nous bénéficions d'ententes de service signées auprès des CISSS Montérégie-Est et CISSS Montérégie-Centre. Cette année, c'est une somme de 157 256 \$ que nous avons reçue.

FINANCEMENT PAR DES LEVÉES DE FONDS DU CENTRE

Nos activités de financement sont essentielles à la survie du Centre. Depuis de nombreuses années, nous avons développé des activités de financement récurrentes (Souper des familles, souper-bénéfice, Défi-Vélo, etc.).



IMPLICATION DES PARENTS

Encore une fois cette année, en septembre, nous avons demandé aux familles de s'impliquer au financement du Centre. Notre objectif est d'être en mesure de continuer à leur offrir le service de répît à un coût raisonnable. L'implication par famille a été diminuée à 260\$ de profit depuis les 2 dernières années par la vente de produits (huile d'olive, coffrets de fromage, sacs réutilisables, etc.).

Outre le financement essentiel à l'accomplissement de notre mission, cette vente de produits, permet également un rayonnement du Centre dans la communauté.

CLUB DES AMBASSADEURS

En 2013, le « Club des Ambassadeurs » a vu le jour. Il a été créé dans l'esprit de trouver des solutions à la précarité financière du Centre et également afin de faire connaître nos services au plus grand nombre de personnes possible. La promotion de cette activité se fait principalement lors de notre soirée-bénéfice annuelle à laquelle participe un grand nombre de gens d'affaires.

En octobre 2023 cette activité a connu un vif succès avec un profit net de 200 628 \$ (incluant encan silencieux, vente de projets, le club des ambassadeurs), 13 nouveaux ambassadeurs ont signé un engagement de 3 ans à faire un don de \$1 000 par année au Centre.

CENTRE DES GÉNÉRATIONS DE BOUCHERVILLE

Actif dans la communauté depuis plus de 20 ans, le Centre des Générations est un partenaire important. Nous avons reçu un don de 20 000\$. En plus de contribuer financièrement, nous recevons de leur part plusieurs dons de matériel par année, soit des fauteuils, articles de bricolage ou de cuisine.

DUBÉ & LOISELLE

Depuis de nombreuses années, Dubé & Loisel offre des produits alimentaires au Centre 4 Poches. Il s'agit d'un partenaire essentiel dans le cadre de nos levées de fonds en nous offrant des rabais considérables sur des produits que nous utilisons ou encore en entreposant notre matériel. En plus de corvée de bénévolat, l'entreprise organise des activités de financement à l'interne.

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Notre assemblée générale annuelle a eu lieu le 27 novembre 2023 en présentiel. 64 personnes y ont assisté. Nous y avons présenté le rapport des activités de l'année 2023-2024 ainsi que les états financiers audités au 30 septembre 2024.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Il est principalement composé de parents, parfois de membres de la communauté. Le Conseil d'administration du Centre s'est réuni 8 fois durant la dernière année. La directrice générale est présente aux réunions du conseil. Les membres se sont rencontrés pour des C.A. extraordinaires à 2 reprises.

Voici une liste des membres du conseil d'administration ainsi que leur fonction pour l'année 2023-2024:

NOMS	FONCTION	PROVENANCE
Roger Maisonneuve	Président	Parent
Gaétan Brunelle	Vice-président	Parent
Isabelle Gagné	Secrétaire	Parent
Martine Brochu (Démission juillet 24) – Poste vacant	Trésorier	Parent
Nathalie Fortin	Administratrice	Parent
Alain Hétu	Administrateur	Parent
Claude Auger	Administrateur	Parent
Julien Escola	Observateur	Parent

RÉALISATIONS 2023-2024

ENTRETIEN DU CENTRE

Rénovations intérieures/extérieures : Coût total: 157 193 \$

- Toit fixe annexé au gazebo existant
- Remplacement d'une partie de la céramique de plancher
- Fenêtres des chambres et de la grande salle arrière changées et ajout de stores
- Portes arrière changées
- Thermopompe installée dans la grande salle arrière
- Accès sécurisé aux portes avant



PROJETS À VENIR POUR 2024-2025

Pour l'année 2024-2025, voici les projets :

- Céramique à changer « phase 2 »
- Finaliser et peaufiner le site Web
- Mise en place d'un site Web pour la Fondation 4 poches

ÉVÈNEMENTS ET LEVÉES DE FONDS À VENIR

Durant l'année à venir, notre calendrier d'activités de levées de fonds sera le suivant :

- Vente de produits (Coffrets fromage, huile d'olive, linges à vaisselle)
- Souper des familles (12 avril 2025)
- Défi-Vélo (5 juillet 2025)
- Souper-bénéfice (24 octobre 2025)

