



Politique sur la protection des renseignements personnels (loi 25)

Préambule

Le Centre de répit dépannage Aux Quatre Poches (Centre 4 Poches), offre des services de répit aux familles naturelles d'enfants, adolescents et adultes qui présentent un trouble du spectre de l'autisme et/ou une déficience intellectuelle, avec ou sans handicap physique. Le Centre 4 Poches doit, dans le cadre de son offre de services, ainsi que dans ses activités de financement, recueillir, utiliser et divulguer quotidiennement des renseignements personnels, que ce soit pour remplir son mandat auprès de ses membres ou pour des fins de sollicitation de contributions de diverses formes, de participation à des événements et des activités-bénéfices.

Le Centre 4 Poches s'engage, afin de maintenir la confiance de ses membres et de ses donateurs, à suivre la politique suivante afin de protéger la confidentialité, la sécurité et l'exactitude des renseignements personnels qu'il recueille, détient, utilise ou communique conformément à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et la protection des renseignements personnels* (RLRQ, c. A-2.1).

Mission de l'organisme

Depuis 1992 Le Centre 4 Poches offre des séjours stimulants et sécuritaires aux enfants âgés de plus de 3 ans et aux adultes de la Montérégie présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) avec ou sans handicap physique. Le Centre propose ainsi aux membres de la famille un moment de repos, leur permettant ainsi de se ressourcer.

1.1 Objectif de la politique

La présente politique a pour but d'encadrer et d'aider à comprendre les pratiques du Centre 4 Poches en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation, de conservation et de destruction des renseignements personnels et de mettre en place des mesures permettant d'en protéger la confidentialité. En acceptant de fournir au Centre 4 Poches des renseignements personnels lors de l'inscription annuelle des participants, ou lorsque vous complétez un formulaire de don ou de participation à un événement ou une activité-bénéfice ou encore lorsque vous payez les services offerts (par courriel, en personne, par téléphone, par la poste ou par l'intermédiaire de notre site internet), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels, et vous autorisez le Centre 4 Poches, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous. Tous les employés et mandataires du Centre 4 Poches sont tenues de protéger les renseignements personnels auxquels ils ont accès et ont signé une entente de confidentialité.

¹ Commissions à l'accès à l'information, <https://www.cai.gouv.qc.ca/citoyens/acces-et-protection-de-vos-renseignements-personnels/quest-ce-quun-renseignement-personnel/>



1.2 Définition « renseignements personnels »

Les renseignements personnels sont ceux qui portent sur une personne physique et permettent de l'identifier. Ils sont confidentiels. Sauf exceptions, ils ne peuvent être communiqués sans le consentement de la personne concernée¹. (Commission à l'accès à l'information)

1.3 Utilisation des renseignements personnels

Plusieurs situations font en sorte que le Centre 4 Poches peut recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de son offre de services et de ses activités, comme par exemple:

- Traitement d'un don,
- Demande d'inscription comme membre ou demande d'informations pour accéder aux services,
- Demande d'inscription à notre infolettre,
- Demande d'inscription à un événement ou à une activité de financement,
- Invitation à une activité spéciale,
- Demande d'informations sur notre organisme, etc.

1.4 Renseignements personnels

Lorsque vous demandez ou utilisez les services du Centre 4 Poches ou lorsque vous faites un don ou participez à une activité de financement, le Centre 4 Poches peut recueillir des renseignements personnels qui sont détaillés dans les points 1.4.1 et 1.4.2.

1.4.1 Particuliers, familles et participants

- Les renseignements personnels sur l'identité, comme le prénom, le nom de famille, le prénom d'usage, le sexe, la date de naissance, le diagnostic et les comorbidités, les informations sur le traitement ainsi que les mesures de protection et l'emplacement géographique.
- Des renseignements personnels spécifiques à l'activité ou au service offert dans l'optique de bien répondre aux besoins du participant comme les allergies, les préférences alimentaires, la médication et le niveau d'autonomie d'hygiène personnelle.
- Les coordonnées personnelles, comme l'adresse courriel, l'adresse postale, le code postal et les numéros de téléphone.
- Des renseignements relatifs aux détails des services rendus.
- Des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels et personnels et d'autres renseignements pertinents.

¹ Commissions à l'accès à l'information, <https://www.cai.gouv.qc.ca/citoyens/acces-et-protection-de-vos-renseignements-personnels/quest-ce-quun-renseignement-personnel/>



1.4.2 Donateurs

- Les renseignements personnels sur l'identité, comme le prénom, le nom de famille, le prénom d'usage, le sexe, la date de naissance et l'emplacement géographique.
- Les coordonnées personnelles, comme l'adresse courriel, l'adresse postale, le code postal et les numéros de téléphone.
- L'historique de dons, comme les noms et coordonnées utilisés pour faire un don, le montant et la fréquence de dons antérieurs.

Le Centre 4 Poches protégera les renseignements personnels contre la perte ou le vol, l'accès, l'utilisation ou la communication non autorisés, la modification ou la destruction, par des mesures administratives, techniques et physiques appropriées de sécurité et de protection.

L'accès aux dossiers des membres et des donateurs est réservé aux personnes dont les responsabilités professionnelles exigent ce type de renseignements. Le Centre 4 Poches peut, suivant un consentement explicite, partager et recueillir des informations d'intervenants externes (écoles, CLSC, CRDI, etc.). La confidentialité de ces dossiers continue d'être assurée après la fin des relations avec ces derniers.

¹ Commissions à l'accès à l'information, <https://www.cai.gouv.qc.ca/citoyens/acces-et-protection-de-vos-renseignements-personnels/quest-ce-quun-renseignement-personnel/>



1.5 Site internet

Conformément à la Loi 25 du Québec, le Centre 4 Poches s'engage à protéger la vie privée et la confidentialité des renseignements personnels de ses utilisateurs.

Fournisseurs de service

Nous partageons des informations personnelles avec des prestataires de services, ce qui nous aide à fournir nos services de manière plus efficace. Ces prestataires s'engagent par écrit auprès de nous à protéger la confidentialité de ces informations et à ne les utiliser que pour nous assister dans la prestation de services ou en accord avec leurs propres politiques concernant la vie privée ou la protection des données. Les entreprises ci-dessous sont incluses parmi nos fournisseurs de services :

Fournisseur	Nature de l'utilisation	Liens utiles
Meta	▪ Gestion de campagne publicitaire	https://www.facebook.com/business/tools/meta-pixel
LinkedIn	▪ Gestion de campagne publicitaire	https://www.linkedin.com/help/lms/answer/a418880/add-the-linkedin-insight-tag-to-your-website?lang=fr
Google	▪ Gestion de campagne publicitaire ▪ Statistiques d'utilisation et de performance	https://policies.google.com/privacy
Microsoft	▪ Hébergement de données ▪ Traitement des données	https://www.microsoft.com/licensing/docs
Zeffy	▪ Gestion des donateurs	https://support.zeffy.com/legal-data-privacy
Accord Numérique	▪ Site internet	https://www.accordnumerique.ca/politiques

Fichier témoins

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les témoins. Vous avez toutefois le contrôle total sur leur utilisation. Si vous souhaitez refuser l'utilisation des témoins, vous pouvez modifier les paramètres appropriés de votre navigateur. Vous pouvez également consulter les témoins et les supprimer à tout moment. Nous vous recommandons de consulter les paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

¹ Commissions à l'accès à l'information, <https://www.cai.gouv.qc.ca/citoyens/acces-et-protection-de-vos-renseignements-personnels/quest-ce-quun-renseignement-personnel/>



1.6 Consentement

Dans la mesure du possible, le Centre 4 Poches essaie d'obtenir le consentement de la personne concernée avant de recueillir ses renseignements personnels. La forme du consentement peut varier selon les circonstances et le type de renseignements recherchés. Le consentement peut être explicite (verbalement, par voie électronique ou par écrit) ou implicite (déduction raisonnable de l'action ou l'inaction d'une personne) et peut être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé. Tous les utilisateurs de services doivent remplir le formulaire de consentement lors de leurs inscriptions.

1.7 Accès aux renseignements personnels

Les individus ont le droit d'accéder à leurs renseignements personnels détenus par le Centre 4 Poches. Si une personne souhaite accéder à ses renseignements personnels, elle doit en faire la demande écrite à la personne responsable de la protection des renseignements personnels. Toutes les demandes d'accès conformément à la loi applicable seront traitées dans les meilleurs délais possibles.

1.8 Modifications de la Politique du Centre 4 Poches

Le Centre 4 Poches se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment. Les modifications seront publiées sur le site web de et entreront en vigueur dès leur publication.

Pour toute question ou préoccupation concernant la politique sur la protection des renseignements personnels du Centre 4 Poches, veuillez contacter la personne responsable de la protection des données personnelles à l'adresse suivante : Vicky Beauchamp, directrice générale, dg@4poches.org.

¹ Commissions à l'accès à l'information, <https://www.cai.gouv.qc.ca/citoyens/acces-et-protection-de-vos-renseignements-personnels/quest-ce-quun-renseignement-personnel/>